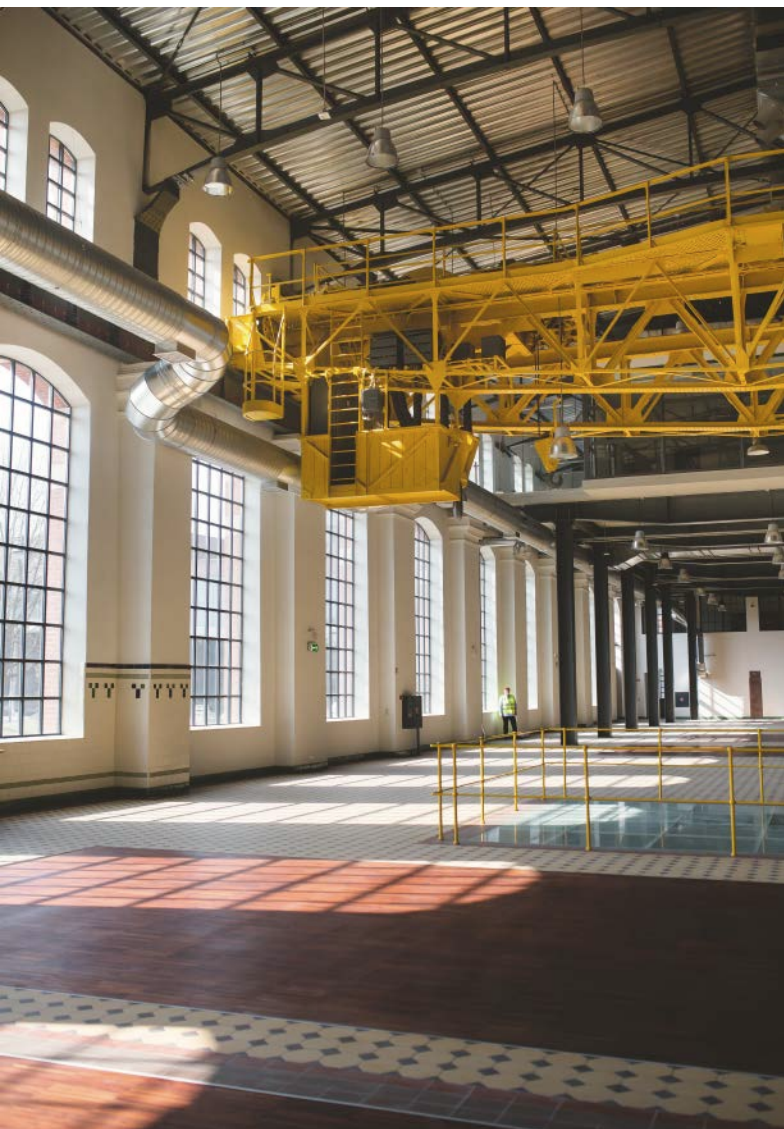




PRONTEZZA A INDUSTRIA 4.0
PROPOSTA PMI

MAYS | International

FOR COMPETITION WITHOUT BORDERS



PRONTEZZA A INDUSTRIA 4.0

PROPOSTA PMI

Industria 4.0 – Opportunità e sfide

Approccio proposto

0. Pre analisi del modello di business
1. Lean organization avanzata
2. Standard tecnici di produzione
3. Change management
4. Data management

Risultati attesi

Servizi e strumenti



OPPORTUNITÀ E SFIDE

Le tendenze evolutive del manufacturing in particolare quelle derivanti da Industria 4.0 lo vedono come un ambiente dove efficienza e valore aggiunto sono il risultato di una innovazione della organizzazione, dei metodi e delle tecniche industriali e della capacità di promuovere informazione e scambio di dati a tutti i livelli.

Le condizioni per poter realmente beneficiare dei vantaggi dell'Industria 4.0 (aumento della produttività, flessibilità, velocità, qualità) sono organizzative, tecniche e culturali prima che tecnologiche.

Come far evolvere allora la propria azienda e renderla rapidamente pronta ad applicare in modo produttivo Industria 4.0?



“CHE COSA NON FARE ”

- Introdurre macchine e dispositivi per fare efficienze puntuali invece di sviluppare organizzazioni integrate e intelligenti
- Pensare che le tecnologie sostituiscano le persone

“CHE COSA FARE ”

Far evolvere insieme:

- i modelli organizzativi lean avanzati
- gli standard tecnici di produzione per non digitalizzare lo spreco
- le competenze, la leadership
- la gestione attraverso i dati

PRONTEZZA A INDUSTRIA 4.0

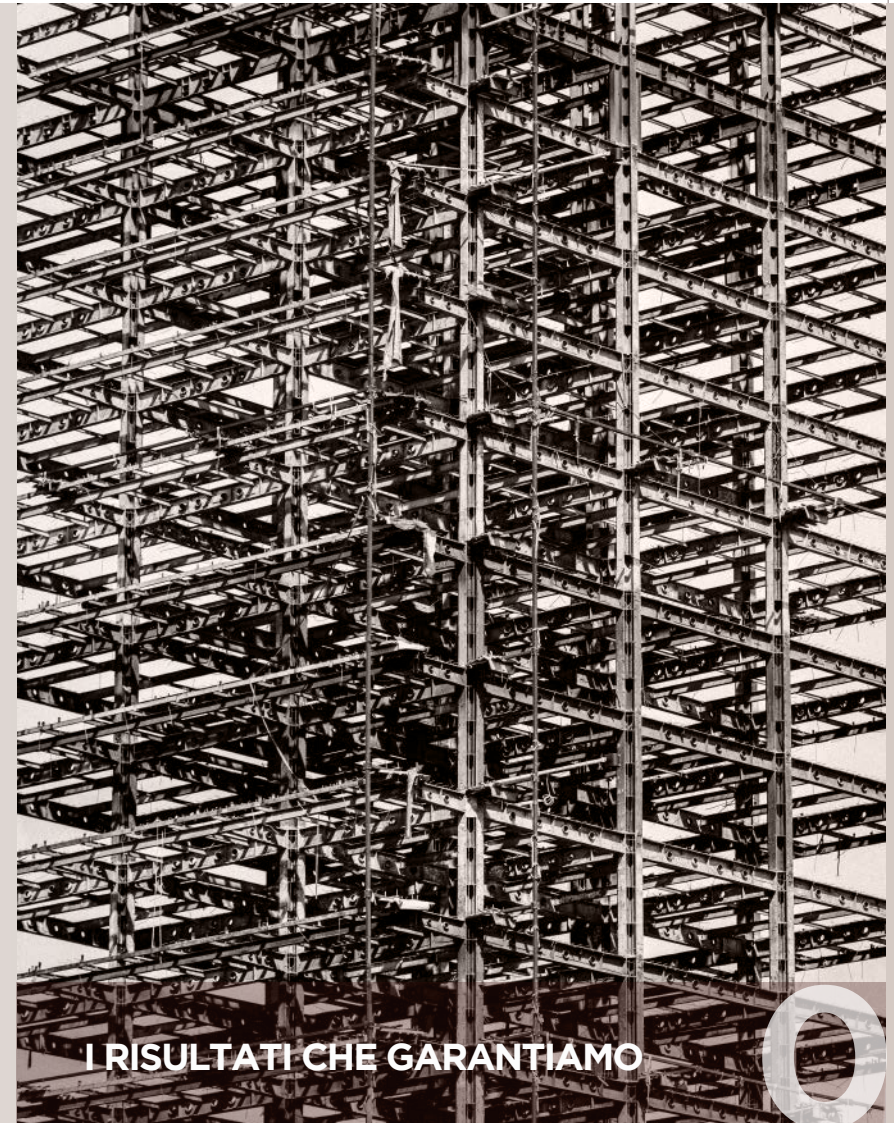


Pre analisi del modello di business

Un quadro condiviso del posizionamento competitivo dell'azienda in modo da indirizzare la scelta delle opportunità 4.0.

La verifica della catena del valore e l'individuazione delle priorità nei business process da digitalizzare.

La valutazione dell'impatto delle scelte 4.0 sulle performance aziendali (realizzazione del business case).



I RISULTATI CHE GARANTIAMO



CONSULENZA

- La verifica del posizionamento competitivo: competitor, mercato/cliente, prodotto offerto, tecnologie, altri player della industry di riferimento e delle industry limitrofe, partner attuali e potenziali.
- Supporto allo sviluppo di linee evolutive o disruptive del modello di business consentite dalle applicazioni 4.0

FORMAZIONE

- Workshop con la metodologia Scenario planning per il team direzionale
- Moduli formativi su Business Model Canvas



Lean organization avanzata



PROCESSI

Una organizzazione veloce che finalizza tutte le attività in una logica di processo, elimina i reparti, fa collaborare le funzioni. Semplifica le attività, elimina i colli di bottiglia e riduce lo spreco

TEAM

Una organizzazione orizzontale costituita da team quasi autonomi che garantisce il supporto dei team tecnici ai team operativi. Meccanismi di informazione/comunicazione tra un team e l'altro, per potenziare la rete. Ruoli e competenze per la trasformazione digitale

KPI

Una organizzazione che misura, introduce e comunica a tutti i KPI di costi, tempi, qualità e flessibilità. Prende le decisioni sulla base dei dati.

Lean organization avanzata



CHE COSA FORNIAMO

CONSULENZA

- Il disegno partecipato del modello organizzativo e gestionale: i processi, i team, i job profiles, i competence profile, modelli di polivalenza e di job rotation
- la verifica/revisione del Sistema di controllo operativo: logiche e oggetti del controllo, KPI
- l'individuazione dei problemi di mercato / cliente / prodotto / processo che possono essere risolti con le tecnologie 4.0

FORMAZIONE

- Percorsi di alfabetizzazione 4.0
- Percorsi su principi e casi di lean organization avanzata
- Moduli per lo sviluppo di agilità/plasticità mentale

TOOL

- Value stream map
- Sistema delle riunioni di team e tra i team
- Sistema di gestione a vista dei team e dello stabilimento
- Audit di prontezza organizzativo-gestionale a Industria 4.0

Standard tecnici di produzione

Riduzione degli sprechi e dei costi dei processi come prerequisito alla digitalizzazione.

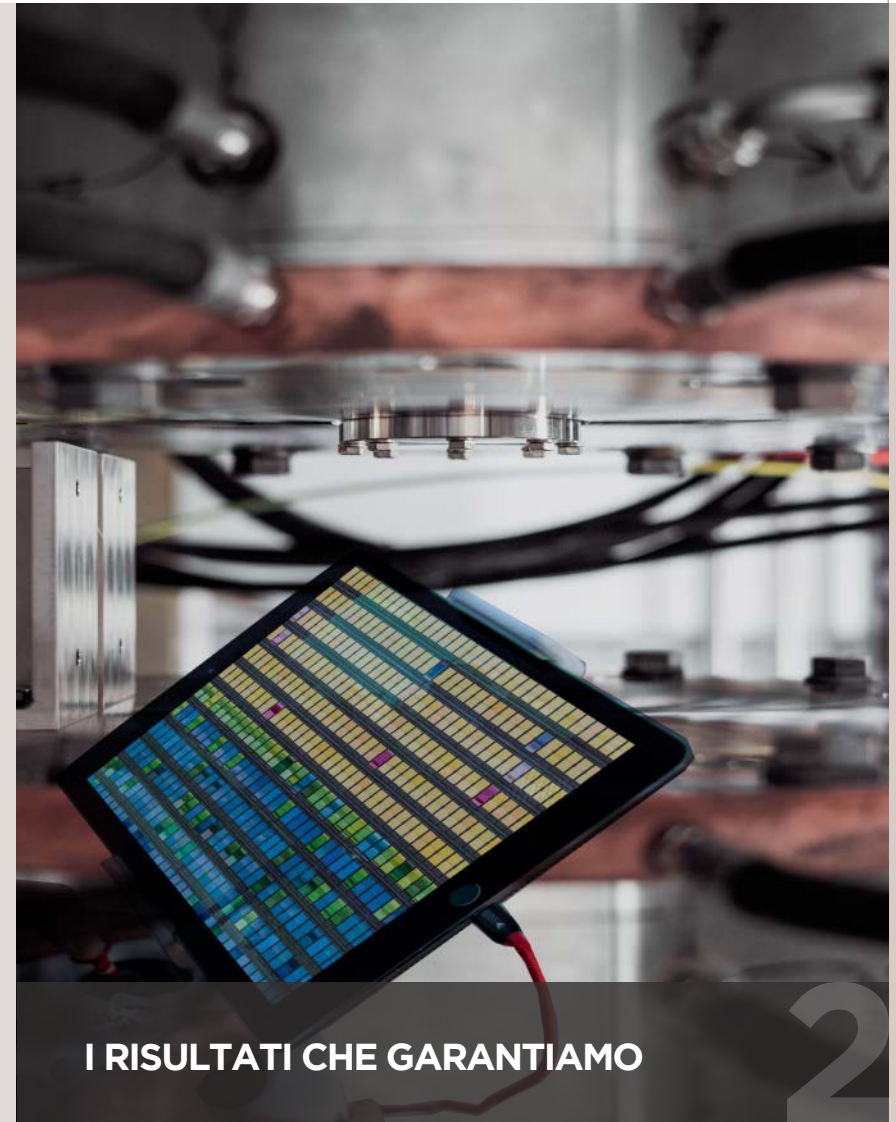
Individuazione delle relazioni tra i fattori di costo, i processi che generano sprechi o perdite e i vari tipi di sprechi e di perdite. Progetti che utilizzano i metodi di lean avanzata per eliminare perdite e sprechi con priorità derivante dall'analisi costi/benefici.

Soluzione dei problemi ricorrenti di produzione.

Individuazione delle perdite maggiori e dei problemi ricorrenti che hanno forte impatto sui costi e sui KPI. Ciclo finalizzato a rimuovere le cause di deviazione dallo standard o a innovare attraverso l'introduzione di un nuovo standard, anche attraverso le tecnologie 4.0.

Sviluppo di alte competenze tecniche e creazione di nuova conoscenza.

Individuazione e sviluppo dei talenti in competenze digitali, individuate in qualsiasi area e ruolo. Partecipazione e propositività dei team e dei singoli per la soluzione dei problemi. Cattura e trasferimento di best practices.



I RISULTATI CHE GARANTIAMO



Standard tecnici di produzione

CONSULENZA

La conoscenza approfondita degli obiettivi, degli step e dei metodi e degli strumenti degli standard tecnici di produzione.

- Cost deployment
- Problem solving focalizzato
- Organizzazione del posto di lavoro
- Manutenzione
- Quality control
- Logistica

Il supporto all'implementazione per aree modello e alla gestione dei kaizen team.

FORMAZIONE

Alfabetizzazione su standard tecnici di lean avanzata.

Percorsi di formazione degli standard leader su step, metodi e strumenti dei diversi standard.

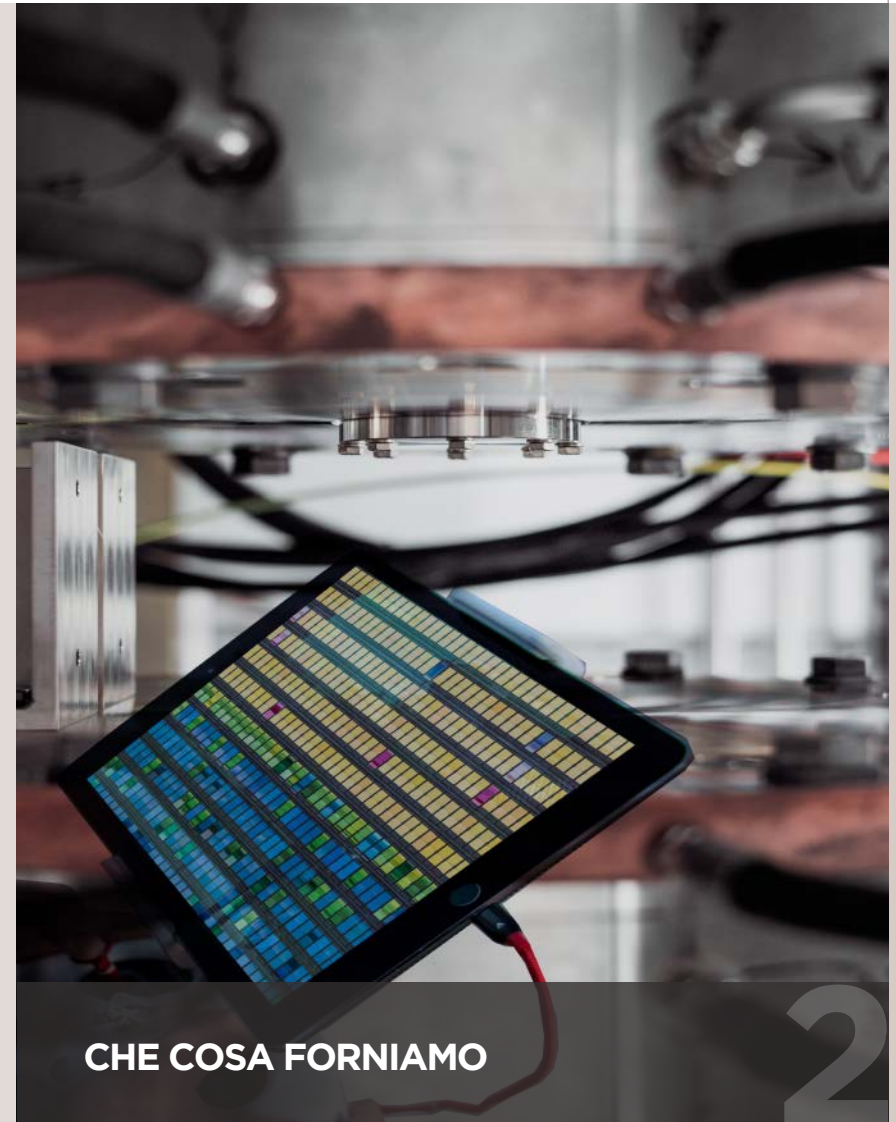
One point lessons per tecnici, team leader e operativi.

TOOL

Sistema di valutazione dei livelli di implementazione della lean avanzata.

Modello di audit e di scoring.

Sistema di raccolta e di diffusione delle best practices.



CHE COSA FORNIAMO



I RISULTATI CHE GARANTIAMO

3

Cultura aperta che supporta l'innovazione e l'impegno

Il rinforzo dei nuclei della cultura dell'azienda che facilitano l'apertura al cambiamento, la capacità di assumere rischi, il desiderio di apprendimento e di sviluppo del potenziale.

Comunicazione orizzontale.

La collaborazione in team tecnici e operai più autonomi capaci di decidere e di assumere responsabilità. L'instaurarsi di una relazione di aiuto tra le persone del team. Il lavoro in team trasversali condividendo scelte e sperimentazioni.

Leadership diffusa.

La creazione di un ambiente di leadership dinamico e proattivo, alimentato dalla fiducia tra manager, tecnici e operai. Un contesto in cui si desidera apprendere, impegnarsi, fornire un contributo di valore, cambiando anche spesso ruolo.



CHE COSA FORNIAMO

CONSULENZA

Mappatura della cultura aziendale.

Workshop per la definizione condivisa di vision, valori e comportamenti per la trasformazione digitale (a livello del team direzionale).

Supporto alla realizzazione di eventi e di artefatti (es murales) per la diffusione di vision e valori.

Definizione del profilo di competenze comportamentali atteso per i team leader.

FORMAZIONE

Percorsi per lo sviluppo della leadership personale e della team leadership.

Percorsi di coaching individuale e di team coaching.

Laboratori esperienziali su empatia, fiducia, gestione delle emozioni.

TOOL

Competing values framework per la diagnosi della cultura aziendale.

TKI- Conflict mode instrument.

SEI leadership assesment.

Individuazione e risoluzione dei gap nella standardizzazione e nella informatizzazione dei processi gestionali 4.0

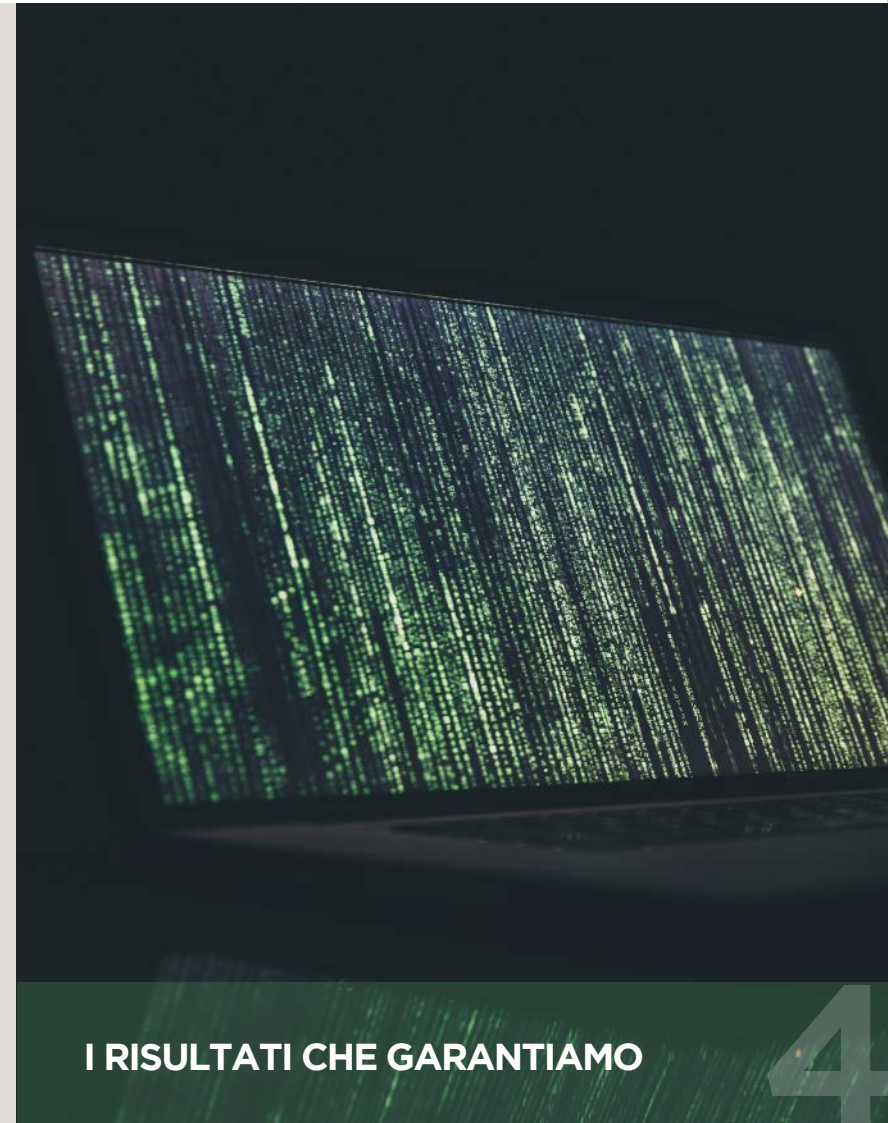
Logiche MRP nella pianificazione dei fabbisogni di materiali
Verifica dell'integrazione tre PLM, ERP e CRM)

Informazioni e dati alla base di Industria 4.0

Disponibilità di dati e di informazioni affidabili e utilizzo di analytics (big data e machine learning) per un supporto alle decisioni da intraprendere per implementare un percorso Industry 4.0

Information Assurance

Un attento e consapevole processo di Cyber Security teso a proteggere informazioni e sistemi aziendali



CONSULENZA

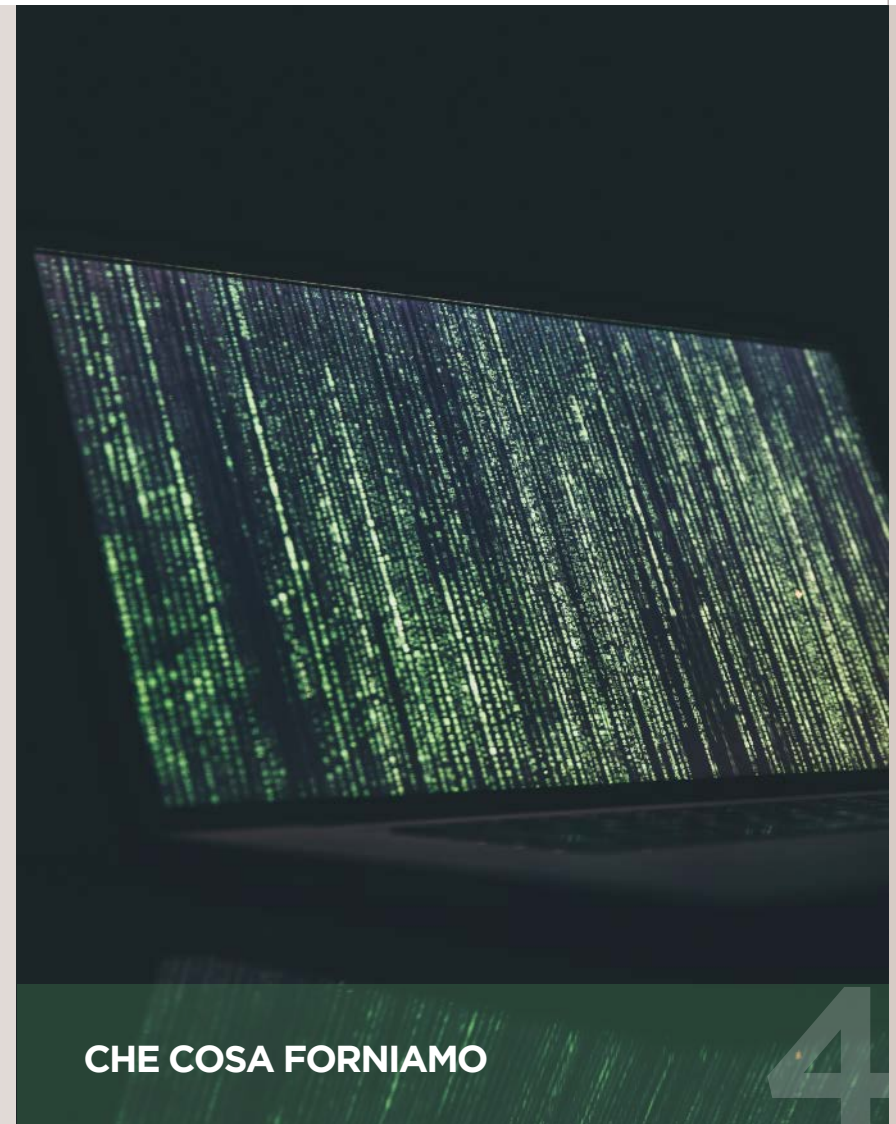
- Assessment dei data producer (processi tecnologici ed organizzativi), dei data owner (ruoli e servizi) e dei data user (servizi e funzioni aziendali) Raccolta e qualificazione dei dati gestiti, interni (grezzi/elaborati) ed esterni
- Verifica della Informazione estratta/estraibile
- Analisi della conoscenza ottenuta/ottenibile dalla raccolta e analisi di informazioni e di dati
- Assessment di Data Architecture (producer) e di Information Architecture (owner e user)
- Cyber Security assessment su dati e process)

DELIVERABLES

- Rappresentazione dell' architettura di storage dei dati
- Mappe sulle pratiche correnti per Data Management, Information Management e Knowledge Management e raccomandazioni per il miglioramento con indicazioni tecnologiche ed organizzative
- Indicazioni sul Data Protection (cyber security e information assurance)
- Raccomandazioni per gli sviluppi a medio e lungo termine del cambiamento di obiettivi di business, modello di business e modello organizzativo

TOOL

- Piattaforma per Cyber Security Assessment



Unità Strategy&Organization



LUISELLA ERLICHER

Head of Organization
and Strategy

luisellaerlicher@maysinternational.com



PAOLO MONARI

Senior Scientist - Head of Research
paolomonari@maysinternational.com



MAURIZIO DAL RE

Head of Infosec

mauriziodalre@maysinternational.com



MARIA STELLA BRUNO

Change Facilitator

mariastellabruno@maysinternational.com

Siamo un gruppo di docenti universitari e di consulenti con una pluriennale esperienza di affiancamento di grandi gruppi, di aziende medie e piccole e di strutture della PA nel disegnare e gestire progetti di focalizzazione della strategia, innovazione del modello di business, dei prodotti/servizi, dei processi e dell'organizzazione. La nostra caratteristica distintiva è di saper integrare le competenze hard con le soft skills per ottenere risultati misurabili e sostenibili, coniugando gli obiettivi di business con la valorizzazione delle persone.

Main Office: Via Ghibellina 12/A -
50122 Firenze (ITALY)

Tel/fax: +39 06 83777560
customerdesk@maysinternational.com

